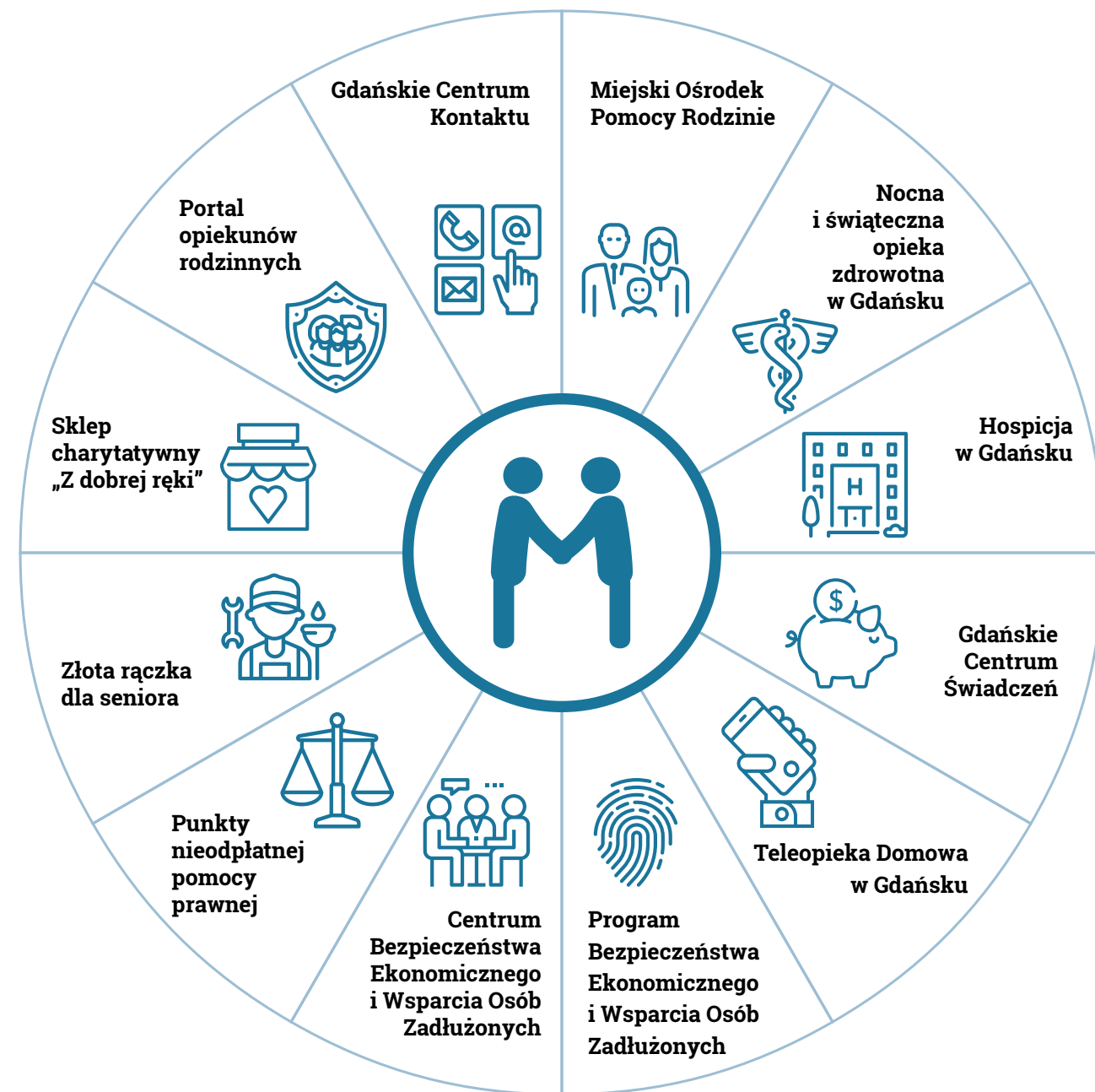




POMOC I WSPARCIE DLA SENIORÓW

Ponad połowa (57,3%) seniorów w Gdańsku to osoby sprawne i samodzielne. 74% deklaruje, że nie ma potrzeby korzystania z systematycznej pomocy ze strony rodziny lub innych osób. Spośród osób wymagających takiej pomocy – ponad 90% ją otrzymuje. Pomocy starszym gdańszczanom zdecydowanie najczęściej udzielają dzieci (73,9%), synowe/zięciowie (25,2%), wnuki (23,2%) oraz współmałżonkowie (12,9%).*

*Źródło: P. Czekanowski, J. Załęcki, M. Brosz, *Gdańska starość. Portret socjologiczny mieszkańców Gdańska w wieku 65+, Gdańsk 2013.*



1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku



Jednym z priorytetowych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku jest udzielanie kompleksowego wsparcia potrzebującym seniorkom i seniorom. Począwszy od zapewnienia osobom 60+ dostępu do różnego rodzaju usług m.in. opiekuńczych oraz specjalistycznych, oferty dziennych i całodobowych placówek wsparcia, po pomoc mieszkaniową czy finansową. MOPR stara się również integrować i aktywizować sędziwych mieszkańców, dbając o ich jak najlepszą kondycję fizyczną i psychiczną. Stąd realizacja wielu ciekawych projektów m.in. kulturalnych, artystycznych, sportowych i społecznych na rzecz środowiska osób starszych oraz podejmowanie działań włączających seniorów w różne aspekty życia miejskiego. Pracownicy gdańskiego MOPR starają się, by hasło „słoneczna jesień życia” nie było tylko sloganem...



I. Kluby samopomocy (KS)

W ramach swojej działalności kluby samopomocy organizują m.in. imprezy kulturalne,

spotkania świąteczne, zajęcia sportowo-rehabilitacyjne dla sędziwych gdańszczanek i gdańszczan.

Placówka	Liczba miejsc	Adres/Telefon	Prowadzący
Klub Samopomocy	25	ul. Burzyńskiego 1 tel. 58 351 27 23	Fundacja MARCUS
Klub Samopomocy	18	ul. Marynarki Polskiej 134 A tel. 58 765 06 43	Stowarzyszenie Przedsiębiorczości i Rehabilitacji
Klub Samopomocy	15	ul. Kisielewskiego 12 tel. 58 341 82 55	KLUB PRZYJACIÓŁ STRZYŻY
Klub Samopomocy	26	ul. Stajenna 3 ul. Przemyska 21 tel. 58 765 19 76	Fundacja Inicjatyw Społeczno-Kulturalnych „FORUM”
Klub Samopomocy	20	ul. Polanki 121 tel. 58 552 33 32, 58 552 19 32	Dom Pomocy Społecznej w Gdańsku – Oliwie

II. Dienne domy pomocy (DDP)

Dienne domy pomocy to miejsca dziennej opieki, w których osoby starsze m.in. wspólnie spędzają czas, mają zapewnione wyżywienie, rozwijają zainteresowania, organizują koncerty, prelekcje, uczestniczą w wycieczkach do muzeów, teatrów, reali-

zują swoje pasje, nawiązują przyjaźnie. Placówki te są jednostkami publicznymi lub prowadzonymi na zlecenie Miasta, przez organizacje pozarządowe. Głównym zadaniem DDP jest jak najdłuższe utrzymywanie sprawności fizycznej i aktywności społecznej osób starszych w ich środowisku zamieszkania.

Placówka	Liczba miejsc	Adres/Telefon	Prowadzący
DDP im. Bł. Jana Pawła II	55	ul. Wajdeloty 28 A tel. 58 341 42 48	Gdańska Fundacja „I Ty Możesz Wszystko”
DDP	20	ul. Kisielewskiego 12 tel. 58 341 82 55	Stowarzyszenie „Klub Przyjaciół Strzyży”
DDP „Złota Jesień”	40	ul. Hynka 12 tel. 58 559 21 32	Stowarzyszenie Domu Opieki „Złota Jesień”
DDP	50	ul. Hoża 4 tel. 58 307 09 22 wew. 149	Dom Pomocy Społecznej „Ostoja”
DDP „Gdański Wigor”	30	ul. Dolna 4 tel. 58 302 30 37	Caritas Archidiecezji Gdańskiej
DDP „Senior-WIGOR Świętej Barbary”	15	ul. Św. Barbary 3 tel. 58 324 94 71	Stowarzyszenie Kulturalno-Sportowe „Perfekt”

III. Środowiskowe domy samopomocy (ŚDS)

To placówki dziennego pobytu, które świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzy-

mywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Do placówki mogą być kierowane osoby, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają wsparcia w środowisku rodzinnym i społecznym.

Adres	Telefon	E-mail	Kierownik placówki
80-803 Gdańsk ul. Nowe Ogrody 35	533 995 797	anna.jackowska-oleszczak@przyjaznadlon.pl	Anna Jackowska-Oleszczak
80-272 Gdańsk ul. Chopina 42	58 341 10 83	anna.strojna@przyjaznadlon.pl	Anna Strojna
80-020 Gdańsk ul. Nowiny 7	58 309 45 81	fundacja.akces@wp.pl	Maciej Pazera
80-437 Gdańsk ul. Wajdeloty 28A	58 380 27 84	gfitmw@wp.pl	Dariusz Chamera
80-371 Gdańsk ul. Jagiellońska 11 Filia: 80-351 Gdańsk ul. Tysiąclecia 24	502 891 605 502 891 607	sds@psoni.gda.pl	Małgorzata Grzegorzczak
80-741 Gdańsk ul. Reduta Wyskok 6	58 380 22 02	f.marcus@wp.pl	Aleksandra Jarocka
80-117 Gdańsk ul. Kościelna 3 (dla osób z chorobą Alzheimera)	58 351 46 80	f.marcus@wp.pl	Hanna Szczodrowska
80-058 Gdańsk ul. Starogardzka 20	58 309 47 31	sds@dpsorunia.pl	Joanna Wąsowicz
80-298 Gdańsk ul. Biologiczna 1	533 174 123	fundacjamaja@onet.pl	Ewelina Tobolska
80-286 Gdańsk ul. Nałkowskiej 6C	58 347 60 63	zagiel@fsi.gda.pl	Magda Sobczak-Nagy
80-870 Gdańsk ul. Reja 34B	531 338 744	sds@spir.org.pl	Kamila Mrówka
80-523 Gdańsk ul. Sternicza 2	58 343 44 72	biuro@spir.org.pl	Iwona Krasowska

IV. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania

Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze (rehabilitacja) oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są formą pomocy zarówno dla osób starszych, samotnych, które ze względu na zły stan zdrowia lub z innych przyczyn wymagają pomocy osób drugich, jak również dla posiadających rodzinę, której członkowie nie są w stanie takiej pomocy zapewnić. Głównym celem usług jest zaspokojenie codziennych, podstawowych potrzeb, a przez to umożliwienie pozostania w środowisku domowym. Dodatkowo usługi mogą zapewnić osobom wsparcie w:

- utrzymaniu stabilnego stanu zdrowia,
- uniknięciu powikłań związanych z hospitalizacją, długotrwałą lub przewlekłą chorobą,
- kompensowaniu ograniczonej zdolności do samodzielnego poruszania przy pomocy osoby drugiej, poprawie samopoczucia, zwiększaniu samodzielności, zapobieganiu izolacji społecznej.

Usługi opiekuńcze przyznaje się na wniosek osoby zainteresowanej, po przeprowadzeniu

przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego, na podstawie którego określa się ich zakres, częstotliwość świadczenia i liczbę godzin oraz wysokość odpłatności. Wymiar i zakres usług ustalany jest indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy. Osoba ubiegająca się o przyznanie usług opiekuńczych powinna zgłosić się do Centrum Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, właściwego dla miejsca zamieszkania (w tym przypadku brane jest pod uwagę miejsce faktycznego pobytu osoby, a nie miejsce zameldowania). Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (m.in. prowadzenie gospodarstwa domowego, samoobsługa), opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości – zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze (rehabilitacja) dostosowane są do indywidualnych potrzeb, wynikających z niepełnosprawności i polegają na usprawnianiu zaburzonych funkcji organizmu, zgodnie z zaleceniami lekarskimi. Realizowane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym (fizjoterapeuci, rehabilitanci).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane

są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia i mają m.in. na celu uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowa-

nie umiejętności niezbędnych do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i społecznego funkcjonowania, motywowanie do leczenia i aktywności.

Uwaga!
W Gdańsku osoby powyżej 95 roku życia są zwolnione z opłat za usługi opiekuńcze.

Podmiot realizujący	Adres	Kontakt telefoniczny/e-mailowy
*Usługi opiekuńcze realizują na zlecenie MOPR w 2021 roku:		
Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki	ul. Garbary 12/13, 80-827 Gdańsk	tel. 58 301 32 73 e-mail: pkps.gdansk@gmail.com
Gdańska Spółdzielnia Socjalna	ul. Solec 4, 80-564 Gdańsk	tel. 58 341 33 78 e-mail: gdagss@wp.pl
*Specjalistyczne usługi opiekuńcze (rehabilitacja) realizuje na zlecenie MOPR w 2021 roku:		
Gdańska Fundacja Rehabilitacyjno-Szkoleniowa „ACTIV”,	ul. Żłota Karczma 5/1, 80-298 Gdańsk	e-mail: activ.fundacja.gfrs@gmail.com
*Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizują na zlecenie MOPR w 2021 roku:		
Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Kryzysami Psychicznymi „Przyjazna Dłoń”,	ul. Chrobrego 56, 80-423 Gdańsk	tel. 58 341 10 83 e-mail: przyjazna_dlon@onet.pl
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Gdańsku	ul. Jagiellońska 11, 80-371 Gdańsk	tel. 58 553 02 61 e-mail: biuro@psou.gda.pl

*** UWAGA!**
Umowy z powyższymi podmiotami obowiązują do 31.03.2023 r. Podmioty realizujące zadania w kolejnym okresie znane będą po rozstrzygnięciu konkursu ofert.

V. Domy pomocy społecznej (DPS)

Podstawę prawną do skierowania do domu pomocy społecznej stanowi ustawa o pomocy społecznej z 12 marca 2004 (tj. Dz.U z 2019 poz. 1507 ze zmianami), wg której: „osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej”.

Osoba ubiegająca się o przyjęcie do domu pomocy społecznej powinna zgłosić się do Centrum Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, właściwego dla miejsca zamieszkania (w tym przypadku brane jest pod uwagę miejsce faktycznego pobytu osoby, a nie miejsce zameldowania).

Dokumenty wymagane w sprawie skierowania do placówki:

- wywiad środowiskowy u osoby ubiegającej się o miejsce w domu,
- zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia,
- opinia ośrodka pomocy społecznej dotycząca stopnia sprawności,
- decyzja o przyznaniu zasiłku stałego lub decyzja organu rentowo-emerytalnego, ustalająca wysokość renty lub emerytury,

- oświadczenie o stanie majątkowym,
- pisemna zgoda osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej, a w przypadku braku zgody postanowienie Sądu o umieszczeniu „bez zgody”,
- zgoda na ponoszenie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- oświadczenie o wysokości dochodu osoby ubiegającej się o umieszczenie w placówce, jej małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

1. mieszkaniec, nie więcej niż 70 % ze swojego dochodu,
2. małżonek, zstępni (tj. dzieci, wnuki, prawnuki) przed wstępnymi (tj. rodzice, dziadkowie, pradziadkowie),
3. gmina, z terenu której osoba została skierowana, w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania, a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1, 2.

Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku mogą korzystać z 5 domów pomocy społecznej dla osób starszych i przewlekle somatycznie chorych.

Domy Pomocy Społecznej	Adres	Podmiot realizujący
	ul. Hynka 12	Stowarzyszenie Domu Opieki „Złota Jesień”
	ul. Fromborska 24	Caritas Archidiecezji Gdańskiej
	ul. Przemyska 19	Fundacja Laurentius
	ul. Hoża 4	Jednostka organizacyjna Miasta Gdańska
	ul. Polanki 121	Jednostka organizacyjna Miasta Gdańska

*Aktualizowane na bieżąco informacje o adresach i kontakcie do domów pomocy społecznej, dostępne są też na stronie: www.mopr.gda.pl (w zakładce: seniorzy).

Aktualny wykaz domów pomocy społecznej wpisanych do Rejestru domów pomocy społecznej będących pod nadzorem wojewody znajduje się na stronie internetowej PUW:

<https://uwgdansk.bip.gov.pl/rejestry-wps/rejestr-domow-pomocy-spoecznej.html>

Pamiętajmy, brak wpisu do rejestru oznacza, że dom lub placówka działa nielegalnie!

Kontakt i więcej informacji:
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
Sekretariat Wydziału Polityki Społecznej
tel.: 58 307 72 87
fax: 58 301 43 37
e-mail: wps@gdansk.uw.gov.pl



VI. Miejsca czasowego pobytu całodobowej opieki

Dla osób starszych, wymagających okresowego wsparcia gdański MOPR prowadzi miejsca czasowego pobytu.

Zadanie to (na zlecenie) realizuje do 31.05.2021 r.:

Podmiot realizujący	Adres
Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych „Agape”	miejsca czasowego pobytu: Nowy Staw, ul. Mickiewicza 32

VII. Informacja i wsparcie m.in. dla osób starszych

Centrum Wielofunkcyjnej Pomocy Osobom Starszym, ul. Hoża 4 (budynek Domu Pomocy Społecznej „Ostoja”)

W punkcie specjalista m.in. udziela kompleksowej informacji o możliwości skorzystania z oferty pomocy społecznej, kieruje do odpowiednich instytucji oraz pomaga wypełnić wnioski i formularze.

Punkt jest czynny od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00–15.00.

Kontakt:
Dom Pomocy Społecznej „Ostoja”
ul. Hoża 4, 80-628 Gdańsk
tel.: 58 307 09 22, 58 308 95 91

Punkt Wsparcia Środowiskowego „Przy Szopenie”, ul. Chopina 24

Stanowi formę gdańskiego zintegrowanego systemu pomocy środowiskowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin. Świadczy m.in. wsparcie psychologiczne, prawne, socjalne oraz doradztwo zawodowe osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom.

Konsultacje odbywają się w dni robocze: od poniedziałku do czwartku

w godz. 9.00–19.00,
w piątek w godz. 9.00–16.00.

Kontakt:
Środowiskowy Dom Samopomocy
„Młodzieżowy Szopen”
ul. Chopina 42, Gdańsk
tel/fax. 058 345 27 64
e-mail: fundacjafofa@gmail.com

Centrum Informacji i Wsparcia dla Niewidomych i Słabowidzących Mieszkańców Gdańska, ul. Jesionowa 10

Punkt m.in. udziela informacji o przysługujących ulgach i uprawnieniach dla osób niewidomych i słabowidzących, prowadzi szkolenia z zakresu czynności dnia i samoobsługi osób niewidomych, a także prowadzi bibliotekę książki mówionej.

Punkt jest czynny:
poniedziałek, środa, czwartek, piątek
w godz. 8.00–15.00,
wtorek w godz. 11.00–18.00.

Kontakt:
Polski Związek Niewidomych
Okręg Pomorski
ul. Jesionowa 10,
tel./fax 058 341 26 83

VIII. Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej

Zadania z tego zakresu realizowane są m.in. dla seniorów, ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i obejmują:

- udzielenie dofinansowań na likwidację barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym,
- dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych.

Składanie wniosków i ich realizacja odbywa się w danym roku kalendarzowym – wnioski niezrealizowane nie przechodzą na rok następny. Warunkiem koniecznym ubiegania się o dofinansowanie ze środków PFRON jest posiadanie aktualnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność (orzeczenie). Osoby starsze mogą także uzyskać pomoc ze środków PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.

Wszelkie informacje dotyczące dofinansowań na stronie: www.mopr.gda.pl (zakładka:

osoby niepełnosprawne), link: <http://mopr.gda.pl/wsparcie-dla/osoby-niepelnosprawne/>

Skorzystaj z oferty wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego!



Z wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego (prowadzonej na zlecenie MOPR przez Stowarzyszenie „Wspólnota Serc”) korzystają mieszkańcy Gdańska, posiadający aktualne orzeczenie o niepełnosprawności lub w przypadku jego braku, wykazujący zasadność używania danego sprzętu lub urządzenia. W ofercie są m.in.: wózki inwalidzkie, balkoniki, chodziki, łóżka rehabilitacyjne, kule, stabilizatory, temblaki, rowery rehabilitacyjne, kołnierze, gorsety, rotory, materace gimnastyczne, inhalatory dyszowe i ultradźwiękowe, ciśnieniomierze oraz inny niezbędny sprzęt.

Kontakt
Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
czynna w dni powszednie,
al. Gen. J. Hallera 115, 80-416 Gdańsk,
tel. 58 301 30 16.

Posiłki dla osób starszych dostarczane do miejsca zamieszkania

W ramach niniejszego zadania zaplanowano codzienne (w dni robocze) przygotowanie i dostarczenie pełnowartościowych gorących posiłków, uwzględniających dietę osób starszych.



Przewóz mikrobusami osób niepełnosprawnych dla korzystających z ośrodków wsparcia

Osoby starsze z ośrodków wsparcia, prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku lub zleconych przez MOPR do prowadzenia, mogą korzystać z przewozu mikrobusami w ramach systemu pomocy społecznej. W tym celu powinny złożyć wniosek do 30 kwietnia w roku realizacji usługi lub na 4 miesiące przed planowanym terminem objęcia przewozami abonamentowymi.

Miejsce składania wniosków:
MOPR, ul. Dyrekcyjna 5, 80-852 Gdańsk lub
ul. Konrada Leczkowa 1A, 80-432 Gdańsk
lub Centra Pracy Socjalnej w Gdańsku.

Kontakt:
Wydział Integracji i Rehabilitacji,
ul. Dyrekcyjna 5, 80-852 Gdańsk,
tel. 58 320 53 47.

IX. Inne działania na rzecz seniorek i seniorów

Gdański MOPR, wraz z partnerami m.in. Policją, Stowarzyszeniem Przedsiębiorczości i Rehabilitacji, ośrodkami wsparcia dla osób starszych co roku organizuje spotkania aktywizujące, imprezy profilaktyczne, edukacyjne, rozrywkowe dla osób 60+. To wszystko w ramach projektu „Senio-rze zadbaj o słoneczną jesień”. Spotkania poświęcone są m.in. zdrowiu, bezpieczeństwu społecznemu i życiowemu sędziwych mieszkanek i mieszkańców Gdańska. Imprezy zawsze mają charakter otwarty i służą integracji oraz aktywizacji. Szczegółowe wiadomości o cyklu projektowym są zamieszczane na bieżąco i dostępne w zakładce: aktualności, na stronie: **www.mopr.gda.pl**

2. Hospicja w Gdańsku

Co to jest?

Hospicjum (łac. hospitium) oznacza instytucję, która funkcjonując w ramach systemu opieki zdrowotnej, wykorzystuje metody opieki paliatywnej. Opieka ta dedykowana jest pacjentom przewlekle oraz nieuleczalnie chorym i obejmuje:

- pomoc medyczną skoncentrowaną na leczeniu objawowym, mającym na celu łagodzenie skutków choroby oraz
- pomoc pozamedyczną: pomoc psychologiczną, duchową oraz socjalną udzielaną pacjentom i ich rodzinom w czasie długotrwałej choroby i odchodzenia bliskiej osoby.

Działania hospicjum często obejmują również opiekę nad rodziną i bliskimi po śmierci pacjenta.

Ze względu na specyfikę działania możemy wyróżnić hospicja perinatalne, hospicja dziecięce oraz hospicja dla dorosłych. Drugi podstawowy podział w ramach tych grup wyróżnia hospicja stacjonarne (w ramach szpitalnych oddziałów opieki paliatywnej bądź instytucji dedykowanych) i hospicja domowe (opieka hospicyjna prowadzona w domu chorego).

Hospicjum

im. Ks. Eugeniusza Dutkiewicza SAC w Gdańsku

ul. Kopernika 6, 80-208 Gdańsk
Recepcja
tel. 58 340 61 00, tel. kom.: 668 450 749
e-mail: recepcja@hospicjum.info

Fundacja Hospicyjna

ul. Chodowieckiego 10, 80-208 Gdańsk
tel./fax: 58 345 90 60
tel. 697 998 206
e-mail: fundacja@hospicja.pl

Hospicjum Gdańskie

im. Matki Teresy z Kalkuty
ul. Fieldorfa 23, 80-041 Gdańsk
tel./fax: 58 344 09 93
tel. 603 953 425
e-mail: biuro@hospicjum.net

Hospicjum

im. św. Judy Tadeusza i Fundacja Hospicyjna im. św. Judy Tadeusza
ul. Aksamitna 1, 80-001 Gdańsk
tel./fax: 58 305 25 45
telefon kom.: 607 503 226
e-mail: hospicjum.sw.judy@onet.pl

3. Gdańskie Centrum Świadczeń

Centrum jest jednostką, która wspiera mieszkańców Gdańska przez:

- wypłatę świadczeń rodzinnych,
- wychowawczych,
- opiekuńczych,
- z funduszu alimentacyjnego,
- wypłatę dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- pomoc materialną dla uczniów,
- obsługę wniosków o obniżki czynszowe.

Gdzie można uzyskać szczegółowe informacje?

Osobiście:

Punkt informacyjny
Gdańskiego Centrum Świadczeń
ul. Powstańców Warszawskich 25 Budynek C,
80-152 Gdańsk

Telefonicznie: 58 326 79 89

Za pośrednictwem poczty elektronicznej:
info@gdansk.gda.pl

korzystając ze strony internetowej:
www.gcs.gda.pl

Gdzie można pobrać formularze?

Punkt informacyjny
Gdańskiego Centrum Świadczeń
ul. Powstańców Warszawskich 25 Budynek C,
80-152 Gdańsk,
strona internetowa: www.gcs.gda.pl

Gdzie należy składać wnioski?

Osobiście:

Gdańskie Centrum Świadczeń,
Dział Obsługi Mieszkańców,
ul. Powstańców Warszawskich 25 Budynek C,
80-152 Gdańsk

Za pośrednictwem poczty na adres:

Gdańskie Centrum Świadczeń,
ul. Powstańców Warszawskich 25,
80-152 Gdańsk



O jakie świadczenia można się ubiegać?

POMOC MIESZKANIOWA

Obniżka dochodowa czynszu

- przysługuje osobie zamieszkującej w mieszkaniu wynajmowanym z zasobów Miasta Gdańska,
- przyznawana jest na okres 12 miesięcy,
- po upływie tego czasu można ubiegać się o nią ponownie,
- wymagane dokumenty: wniosek, deklaracja o wysokości dochodów, dokumenty lub oświadczenia potwierdzające wysokość dochodów osiągniętych w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Dodatek mieszkaniowy

- pomoc pieniężna skierowana do rodzin o najniższych dochodach niezależnie od tego, czy mieszka w mieszkaniu komunalnym, spółdzielczym, własnościowym czy w domu prywatnym,
- przyznawany jest na pół roku, ale można ubiegać się o niego dowolną ilość razy,
- wymagane dokumenty: wniosek, deklaracja o wysokości dochodów, dokumenty lub oświadczenia potwierdzające wysokość dochodów osiągniętych w okresie ostatnich 3 miesięcy, dokumenty potwierdzające prawo do zajmowanego lokalu (do wglądu), wysokość opłat za lokal.

Dodatek energetyczny

- przysługuje osobie zamieszkującej w lokalu, na utrzymanie którego przyznany został dodatek mieszkaniowy,
- wymagane dokumenty: wniosek ze wskazaniem konta osobistego lub konta dostawcy energii, umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta z jej dostawcą.

ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE

Zasiłek pielęgnacyjny

- przyznawany jest w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji,
- przysługuje osobie niepełnosprawnej lub osobie, która ukończyła 75 lat,
- nie przysługuje seniorowi, jeżeli pobiera dodatek pielęgnacyjny z innego tytułu lub zamieszkuje w placówce zapewniającej całodobowe, nieodpłatne i pełne utrzymanie,
- wysokość świadczenia 215,84 zł miesięcznie,
- wymagane dokumenty: wniosek, kopia orzeczenia o niepełnosprawności, oświadczenie o sposobie wypłaty zasiłku pielęgnacyjnego, dowód osobisty do wglądu.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

- przysługuje osobie, która zrezygnowała z pracy lub jej nie podejmuje, aby stale opiekować się seniorem, posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- przysługuje, gdy dochód w rodzinie nie przekracza kwoty 764 zł na osobę,
- nie przysługuje, gdy osoba sprawująca opiekę pobiera emeryturę, rentę, zasiłek stały, nauczycielskie świadczenie kompensacyjne, zasiłek przedemerytalny lub świadczenie przedemerytalne, legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub na osobę wymagającą opieki (seniora) inna osoba ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury,
- wysokość świadczenia 620 zł miesięcznie,
- wymagane dokumenty:
 - wniosek,
 - kopia orzeczenia o niepełnosprawności osoby wymagającej opieki,
 - oświadczenie o innym dochodzie niż podlegający opodatkowaniu,
 - oświadczenie o sposobie wypłaty specjalnego zasiłku opiekuńczego,
 - dowód osobisty do wglądu,
 - inne dokumenty w zależności od indywidualnej sytuacji.

Świadczenie pielęgnacyjne

- przysługuje, gdy niepełnosprawność seniora powstała nie później niż do ukończenia 18 roku życia, w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia,
- nie zależy od dochodu,
- nie przysługuje, gdy osoba sprawująca opiekę pobiera emeryturę, rentę, zasiłek stały, nauczycielskie świadczenie kompensacyjne, zasiłek przedemerytalny lub świadczenie przedemerytalne, legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub na osobę wymagającą opieki (seniora) inna osoba ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury lub osoba wymagająca opieki (senior) pozostaje w związku małżeńskim, chyba że współmałżonek legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- wysokość świadczenia 1 971 zł miesięcznie, kwota świadczenia pielęgnacyjnego podlega corocznej waloryzacji od dnia 1 stycznia
- wymagane dokumenty:
 - wniosek,
 - kopia orzeczenia o niepełnosprawności osoby wymagającej opieki,
 - oświadczenie o sposobie wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego,
 - dowód osobisty do wglądu,
 - inne dokumenty w zależności od indywidualnej sytuacji.

4. Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Gdańsku*

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna udzielana jest od godziny 18 po południu do 8 rano w dni powszednie oraz całodobowo w dni wolne od pracy. Z opieki lekarskiej i pielęgniarskiej udzielanej w punktach nocnej i świątecznej pomocy można skorzystać w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia:

- gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub grożących istotnym uszczerbkiem na zdrowiu,
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

W razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjent może się udać po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (nie obowiązuje rejonizacja), niezależnie od tego, gdzie mieszka i do którego lekarza lub pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) złożył swoją deklarację.

Dyżurujący w przychodni lekarz udziela porad w warunkach ambulatoryjnych, telefonicznie, a w przypadkach medycznie uzasadnionych w domu pacjenta. W razie konieczności lekarz lub pielęgniarka udzielają pomocy w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w domu chorego. Pomoc wyjazdowa udzielana jest jednak przez właściwy punkt nocnej i świątecznej pomocy, przypisany do konkretnego obszaru. Lekarz udzielający pomocy w ramach opieki wyjazdowej może, jeśli zajdzie taka potrzeba, skierować pacjenta do szpitala lub wezwać karetkę pogotowia ratunkowego. W punkcie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej pacjent ma prawo do zaświadczenia, które związane jest z zakresem udzielanych w tym miejscu świadczeń, a wynika ze stanu zdrowia pacjenta stwierdzonego przez lekarza w trakcie przeprowadzonego osobiście badania. Obowiązek wystawienia zaświadczenia o niezdolności do pracy lub kontynuowania nauki, lub uczestnictwa w zajęciach sportowych, spoczywa na lekarzu, który taką niezdolność stwierdzi. Każdy świadczeniodawca podstawowej opieki zdrowotnej (lekarz rodzinny) ma obowiązek umieścić wewnątrz przychodni (widoczne

także z zewnątrz), adresy oraz numery telefonów podmiotów udzielających świadczeń po godzinie 18 oraz w dni ustawowo wolne od pracy.

800 190 590 – Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) – bezpłatny, całodobowy telefon informacyjny dotyczący m.in. nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.



Podmiot realizujący	Adres	numer telefonu
COPERNICUS Podmiot Leczniczy w Gdańsku	al. Jana Pawła II 50	58 768 46 84
	ul. Nowe Ogrody 1–6, wejście A	58 764 06 40
Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płazyńskiego w Gdańsku	ul. Polanki 117 ul. Polanki 119	58 552 62 65, 58 520 93 02
Nadmorskie Centrum Medyczne w Gdańsku	ul. Świętokrzyska 4	58 763 98 90
Medica Plus Przychodnia Rodzinna Sp. z .o. o.	ul. Stanisława Lema 21	58 340 54 70

* Źródło: <https://nfz-gdansk.pl/dla-pacjenta/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna,2287> z 25 marca 2021 r.

5. Teleopieka domowa w Gdańsku

W Gdańsku w 2017 r. uruchomiono pilotaż Gdańskiego Samorządowego Modelu Teleopieki Domowej.

Dla kogo przeznaczony jest program Teleopieki Domowej w Gdańsku?

Program teleopieki domowej to rozwiązanie dla osób, u których istnieje duże ryzyko wystąpienia nagłego przypadku zagrażającego życiu lub zdrowiu, niezależnie od wieku czy rodzaju choroby.

Na czym polega program?

Osoba, która jest włączona do programu otrzymuje „bransoletkę życia”, czyli urządzenie, które należy nosić na ręku. Bransoletka wyposażona jest w trzy proste przyciski dołączenia z całodobowym centrum medycznym oraz z koordynatorem pobliskiego domu sąsiedzkiego w wyznaczonych godzinach.

„Bransoletka życia” jest wodoodporna, mierzy puls oraz posiada czujnik upadku, a także lokalizator GPS, który ułatwia medykom odnalezienie pacjenta w nagłych przypadkach.

Co wyróżnia program Teleopieki Domowej w Gdańsku?

- Udział w pilotażu teleopieki domowej w Gdańsku jest darmowy.

- Współpracujemy z domami sąsiedzkimi na terenie całego Gdańska, po to, aby każda z osób włączonych do programu mogła zwrócić się o doraźną pomoc. Asystenci mieszkańca wspierają podopiecznych w innych działaniach i potrzebach uczestników, takich jak: wolontariat czy wsparcie w życiu codziennym.



Kontakt i więcej informacji o programie:

Fundacja Gdańska
ul. Długi Targ 28/29, 80-232 Gdańsk
e-mail: info@fundacjagdanska.pl



6. Portal opiekunów rodzinnych



Sprawowanie opieki w domu nad osobą chorą wymaga wielu umiejętności i wiedzy, często nowych. Dostarcza ich portal www.opiekunrodzinny.pl

W zależności od rodzaju choroby i potrzeb podopiecznego, tego czy samodzielnie się przemieszcza czy jest osobą obłożnie chorą i leżącą, musimy nauczyć się różnych czynności związanych z pielęgnowaniem, wykonywania ich w poprawny sposób, z dbałością o chorego, ale i własne zdrowie, np. unikając przeciążenia kręgosłupa. Warto mieć też wiedzę na temat ćwiczeń rehabilitacyjnych, potrzebnych do utrzymania jak najdłużej określonego poziomu samodzielności czy też zasad dotyczących zażywania leków i odpowiedniego reagowania na różne objawy choroby.

Opieka obejmuje także wsparcie emocjonalne. Wymaga ono cierpliwości, empatii i zro-

zumienia uczuć podopiecznego. Wymaga też dbania o siebie oraz własne emocje i siły. Ważne jest, by opiekun miał swoje sposoby i czas na odpoczynek oraz osoby, które mu pomagają. O taką pomoc ma prawo i powinien poprosić. Konsekwencje przemęczenia i obciążenia opieką mogą być poważne i nie powinniśmy do nich dopuścić.

Wsparcia mogą udzielić różne osoby z otoczenia. Coraz częściej można skorzystać z opieki wytchnieniowej, czyli zastąpienia w opiece przez odpowiednio przygotowaną osobę, która przychodzi do domu podopiecznego na określony czas, dając opiekunowi możliwość odpoczynku, wizyty u lekarza lub zajęcia się innymi sprawami, ważnymi dla opiekuna.

O tym, jak zorganizować opiekę w domu, jak dbać o podopiecznego, ale i o siebie, z jakich form pomocy można skorzystać, **znajdziecie Państwo informacje na stronie opiekunrodzinny.pl**, prowadzoną przez Fundację Hospicyjną z Gdańska. Można na niej skorzystać także z filmów informacyjnych, bezpłatnych szkoleń i porad specjalistów, zadając pytanie dotyczące Państwa problemu.

7. Program Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych

Program, którego celem jest zwiększenie bezpieczeństwa ekonomicznego mieszkańców Gdańska. Skierowany jest do osób zmagających się z problemami zadłużenia (ofiara przestępstw i nadużyć ekonomicznych) oraz osób znajdujących się w otoczeniu tych osób, środowisk lokalnych oraz członków grup zawodowych świadczących szeroko rozumianą pomoc. Jednym z priorytetowych obszarów działań jest zapobieganie i rozwiązywanie problemów nadużyć ekonomicznych wobec seniorów.

Pamiętajmy, że możemy skorzystać z pomocy i wsparcia instytucji do tego powołanych.

Kontakt i więcej informacji o programie:

Urząd Miejski w Gdańsku
Wydział Rozwoju Społecznego
ul. Kartuska 5, 80-103 Gdańsk
tel. 58 323 67 08
e-mail: magdalena.malczewska@gdansk.gda.pl

10 ZASAD

RACJONALNEGO DZIAŁANIA

- 1. Dokładnie przeczytaj umowę, nie podpisuj w pośpiechu.**
- 2. Masz prawo do informacji, nie podpisuj, jeśli nie rozumiesz.**
- 3. Masz czas, aby odstąpić od umowy, sprawdź, jakie masz prawa.**
- 4. Bądź ostrożny w kontaktach z nieznanymi.**
- 5. Nie podawaj danych osobowych tym, których nie znasz.**
- 6. Nie zawieraj umów przez telefon, sprawdź wiarygodność firmy.**
- 7. Zapisz imię i nazwisko osoby, z którą rozmawiasz.**
- 8. Uważnie sprawdzaj „wyjątkowe oferty”, „specjalne okazje”, „cudowne produkty”.**
- 9. Pożyczaj pieniądze tylko w sprawdzonych instytucjach finansowych.**
- 10. Planuj rozsądnie swoje wydatki.**



Kontakt i więcej informacji:

Centrum Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych
Gdańsk, al. Grunwaldzka 8
tel. 728 590 288

8. Centrum Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych

Centrum Bezpieczeństwa Ekonomicznego i Wsparcia Osób Zadłużonych, jest miejscem w którym mieszkańcy Gdańska mogą bezpłatnie skorzystać z doradztwa prawnego – finansowego, konsultacji edukacyjnych, zarządzania budżetem, uzyskać wsparcie w opracowywaniu programów wyjścia z zadłużenia oraz programów pomocowych dla ofiar przestępstw i nadużyć ekonomicznych.

W siedzibie Centrum przy al. Grunwaldzkiej 8 w Gdańsku z BEZPŁATNYCH PORAD można korzystać od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 13:30 .

Centrum jest punktem wspierającym dla osób zadłużonych oraz ośrodkiem koordynująco-wspierającym dla podmiotów świadczących usługi w obszarze zadłużeń i edukacji ekonomicznej. Działania podejmowane w ramach poradnictwa prawnego gwarantują przygotowanie zindywidualizowanego dostosowanego do potrzeb odbiorcy dokumentu. Poradnictwo obejmuje:

- pomoc w przygotowaniu pism w postępowaniu ugodowym, sądowym i egzekucyjnym,
- prowadzenie indywidualnych programów wyjścia z zadłużenia,
- prowadzenie indywidualnych programów pomocy osobom będącym ofiarami przestępstw i nadużyć ekonomicznych (w zakresie będących poza kompetencjami Miejskiego Rzecznika Konsumentów),
- prowadzenie grup samopomocowych dla osób posiadających problem utraty kontroli nad długami – proces terapeutyczny,
- udzielenie informacji telefonicznej w godzinach otwarcia Centrum,
- zapewnienie współpracy z podmiotami z zakresu zadłużeń i edukacji ekonomicznej w sektorach: pozarządowym, publicznym i prywatnym.

9. Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacyjnego

Osoby, które złożą oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów wizyty u prawnika mogą skorzystać w Gdańsku z bezpłatnych porad prawnych oraz poradnictwa obywatelskiego i mediacyjnego.

Punkty porad prowadzą: gdański MOPR oraz organizacje pozarządowe na terenie miasta (na zlecenie Ośrodka). Radcowie prawni, adwokaci, mediatorzy pomagają nieodpłatnie m.in. w sprawach rodzinnych, socjalnych, spadkowych, w zakresie ubezpieczeń społ. czy bezpieczeństwa ekonomicznego.

Osoby z terenu Gdańska z niepełnosprawnością ruchową, które chcą skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa prawnego i obywatelskiego, a nie mogą stawić się na wizytę w punkcie, otrzymają pomoc w domu (dostępny jest także tłumacz języka migowego). Uwaga! „Usługa domowa” nie dotyczy mediacji.

Zapisy na porady!

Na poradę prawną, obywatelską czy mediacyjną obowiązują zapisy poprzez:



- telefon: 58/342 31 88 w godz. od 10:00 do 14:00
- e-mail: pomocprawna@mopr.gda.pl
- stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl>

Można się także zapisać bezpośrednio, np. dzwoniąc do wybranego punktu w dzielnicy. Adresy i kontakt do punktów dostępne są również na stronie: www.mopr.gda.pl
Punkty nieodpłatnego poradnictwa prawnego i obywatelskiego wraz z mediacją w Gdańsku w 2021 roku

Kontakt i więcej informacji:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku
Wydział Doradztwa
ul. Konrada Leczkowa 1A
80-432 Gdańsk
tel. 58 342 31 88

Punkty prowadzone przez MOPR w Gdańsku – pomoc prawna (zapisy w godzinach od 10.00 do 14.00 w dni powszednie, tel. 58 342 31 88):

- **ul. Dyrekcyjna 5** – pomoc prawną świadczą adwokaci i radcy prawni od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00–17:00.
- **ul. Szara 32–33** – pomoc prawną świadczy adwokat od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00–12:00.
- **ul. Gustkowicza 13** – pomoc prawną świadczy adwokat od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00–13:00.
- **ul. Marynarki Polskiej 134a** – pomoc prawną świadczy adwokat od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00–12:00.
- **ul. Reduta Wysok 6** – pomoc prawną świadczy radca prawny od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00–12:00.
- **ul. Modrzewskiego 2a** – pomoc prawną świadczy radca prawny od poniedziałku do piątku w godzinach: 10:00–14:00.

Punkty prowadzone przez organizacje pozarządowe w Gdańsku – poradnictwo obywatelskie wraz z mediacją:

Stowarzyszenie OVUM, ul. Kisielewskiego 12
poniedziałek, wtorek, środa, piątek 15:00–19:00
czwartek 08:00–12:00
telefon: 58/350 15 15, email: biuro@ovum.org.pl

Fundacja Teneo, ul. Wajdeloty 28A
poniedziałek–piątek 15:00–19:00
telefon: 690 074 609, email: [klinikaprawa@teneo.org.pl](mailto:kliniikaprawa@teneo.org.pl)

Instytut Aktywizacji Regionów, ul. Opata Rybińskiego 10
poniedziałek, środa 13:00–17:00
wtorek 07:30–11:30
czwartek, piątek 16:30–20:30
telefon: 572 382 444, email: bppkalendarz@gmail.com

Stowarzyszenie Akcja Społeczna, ul. Wyzwolenia 49
poniedziałek 15:00–19:00
wtorek, czwartek 16:00–20:00
środa 14:30–18:30
piątek 15:30–19:30
telefon: 517 939 716, email: nowyport.sas@o2.pl

Stowarzyszenie Akcja Społeczna, ul. Sternicza 2
poniedziałek, czwartek, piątek 08:00–12:00
wtorek 12:30–16:30
środa 13:00–17:00
telefon: 517 939 716, email: porady.sas@o2.pl

Punkty prowadzone przez organizacje pozarządowe w Gdańsku – pomoc prawna wraz z mediacją:

Regionalne Centrum Informacji i Wspomagania Organizacji Pozarządowych, ul. Gościńska 10
poniedziałek 14:00–18:00
wtorek–piątek 09:00–13:00
telefon: 504 871 478, email: prawo@fundacjarc.org.pl

Regionalne Centrum Informacji i Wspomagania Organizacji Pozarządowych, ul. Grunwaldzka 5
poniedziałek, środa–piątek 09:00–13:00
wtorek 14:00–18:00
telefon: 504 871 478, email: prawo@fundacjarc.org.pl

Fundacja Teneo, ul. Jagiellońska 11
poniedziałek–środa 16:00–20:00
czwartek, piątek 08:00–12:00
telefon: 690 074 609, email: klinikaprawa@teneo.org.pl

Fundacja Teneo, ul. Gustkowicza 13
punkt specjalistyczny dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, doświadczyających przemocy i dyskryminacji
poniedziałek, czwartek 16:00–20:00
wtorek, piątek 08:00–12:00
środa 10:00–14:00
telefon: 690 074 609, email: klinikaprawa@teneo.org.pl

Fundacja Oparcia Społecznego Aleksandry FOSA, ul. Hoża 4
poniedziałek 13:00–17:00
wtorek, czwartek, piątek 08:00–12:00
środa 15:30–19:30

10. Złota Rączka dla seniora – zapewniane drobnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania seniorów.

Celem zadania finansowanego ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku jest pomoc seniorom 75+, samotnym bądź chorym, zamieszkującym tereny Gdańska. Usługa jest bezpłatna, a w jej skład wchodzi naprawa oraz ewentualne zakupy materiałów na koszt Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej (do 80 zł). W ramach projektu do domów osób potrzebujących wysyłany jest pracownik techniczny, który pomaga usunąć drobne usterki. Przez drobne usterki rozumie się niewielkie prace hydrauliczne oraz elektryczne, których naprawa trwa maksymalnie godzinę. Chęć skorzystania z usługi można zgłosić telefonicznie, pod numerem 881 703 096. Koordynator projektu przyjmie zgłoszenie, zweryfikuje je i oceni, czy usterka podlega pod regulamin korzystania z usługi, a następnie ustali termin wizyty Złotej Rączki.

- Chcemy z projektem tym dotrzeć do każdego potrzebującego seniora na terenie całego Gdańska. Drobne usterki często potrafią być utrapieniem dla osób, które nie są już w stanie sobie z nimi poradzić. Niesiemy pomoc

i dbamy o to, żeby nasi seniorzy czuli się przy tym bezpiecznie, otoczeni szczególnej jakości opieką. Do tej pory pomogliśmy już 300 osobom i wierzymy, że uda nam się wesprzeć kolejne – mówi koordynator projektu, Natalia Richter.



Kontakt i więcej informacji o programie:

Pełny regulamin korzystania z usługi dostępny jest na stronie Gdańskiej Spółdzielni Socjalnej.
www.gss.org.pl
Gdańska Spółdzielnia Socjalna
ul. Solec 4, 80-564 Gdańsk
tel. 881 703 096
e-mail: pr@gss.org.pl

ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA

**USTERKI MOŻNA ZGŁASZAĆ
OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU
MIĘDZY 8:30 A 15:30**

**SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI
881 703 096**

**USŁUGA JEST BEZPŁATNA
SKORZYSTAĆ Z NIEJ MOGĄ
WYŁĄCZNIE OSOBY 75+**

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI
DOSTĘPNY NA STRONIE GSS.ORG.PL

GDĄŃSK
Dofinansowano ze środków
miasta Gdańska.

Gdańska
Spółdzielnia
Socjalna

Skorzystaj z naszej pomocy i zamów wizytę u siebie bądź dla potrzebującego seniora z twojej okolicy.

11. Sklep charytatywny „Z dobrej ręki”

Sklep charytatywny „Z dobrej ręki” to pro-społeczny projekt, którego celem jest wypracowywanie zysków w całości przeznaczanych na aktywizację zawodową osób oddalonych od rynku pracy, w tym przede wszystkim osób w wieku senioralnym. W ramach wspomnianej aktywizacji organizowane są między innymi szkolenia, warsztaty i próbkę pracy, które mają podnieść kwalifikacje oraz pomóc osobom wykluczonym zawodowo znaleźć zatrudnienie.

„Z dobrej ręki” działa od listopada 2018 roku. Sklep znajduje się na ul. Wolności 11, ale działa nie tylko stacjonarnie – z chęcią wychodzi do ludzi, jest obecny na przeróżnych targach i kiermaszach, organizuje zbiórki w dzielnicach miasta i nieustannie obecny jest w gdańskiej przestrzeni, aby ideą pomagania zarazić jak największą ilość osób.

Na czym to polega?

Przyjmujemy niewielkie meble, lampy, tekstylia, obrazy, dekoracje, nakrycia stołów, porcelanę, torebki, biżuterię, zabawki oraz książki. Dary te są naprawiane, doczyszczane i wyceniane, a następnie umieszczane na sklepowych półkach, gdzie czekają na nowych właścicieli. Przedmioty można

oddawać osobiście, bądź skontaktować się z Gdańską Spółdzielnią Socjalną i umówić się na odbiór z miejsca zamieszkania.

Kontakt i więcej informacji:

Sklep charytatywny „Z dobrej ręki”
ul. Wolności 11, 80-535 Gdańsk
tel. 536 961 197
e-mail: sklepcharytatywny@gmail.com
facebook.com/SklepZdobrejReki



Godziny otwarcia

sklepu:

poniedziałek–piątek:

9:00–17:00

sobota:

09:00–15:00

Pomóc można zarówno oddając, jak i kupując. Za każdy gest życzliwości jesteśmy niezmiernie wdzięczni.



Z DOBREJ RĘKI – SKLEP CHARYTATYWNY –

GDAŃSKIEJ SPÓŁDZIELNI SOCJALNEJ

GODZINY OTWARCIA:

PN-PT: 09:00 - 17:00

SB: 09:00 - 15:00

**KUP BĄDŹ ODDAJ
NA CZYM TO POLEGA?**

PRZYJMUJEMY RZECZY OD SZCZODRYCH DARCYŃCÓW!
KUPUJĄC JE POMAGAJĄ PAŃSTWO AKTYWIZOWAĆ
ZAWODOWO OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI!

- DARY SKŁADAĆ MOŻNA W SKLEPIE
BĄDŹ W SIEDZIBIE SPÓŁDZIELNI MIESZCZĄCEJ
SIĘ PRZY ULICY SOLEC 4 W NOWYM PORCIE
- MOŻLIWE JEST RÓWNIEŻ UMÓWIENIE
SIĘ Z NAMI NA ODBIÓR RZECZY
Z MIESZKANIA
- ZADZWOŃ : 58 341 33 78

UL. WOLNOŚCI 11
Polub nas na Facebooku: /SklepZDobrejReki
sklep-charytatywny@gss.org.pl



12. Gdańskie Centrum Kontakt



Nie wiesz, jak załatwić swoją sprawę w Urzędzie Miejskim lub jednej z jego jednostek? Zauważyłeś nieprawidłowo działającą infrastrukturę miejską? – Kieruj się do Gdańskiego Centrum Kontakt.

Godziny pracy:

Czynne 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.

Kontakt:

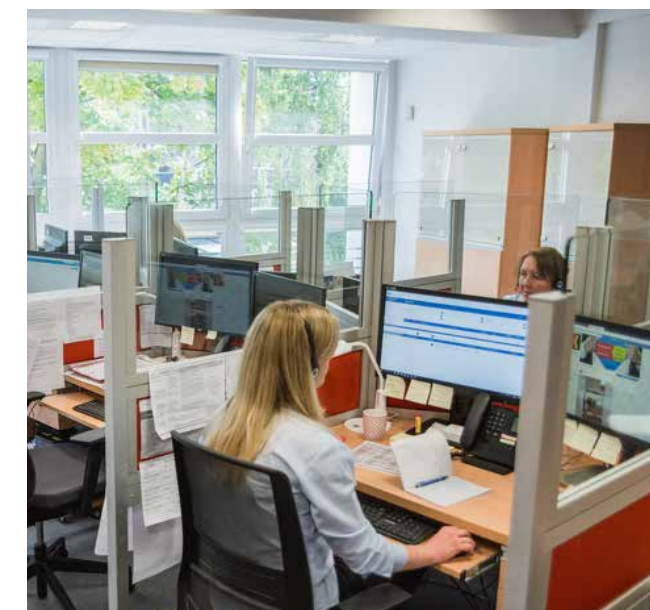
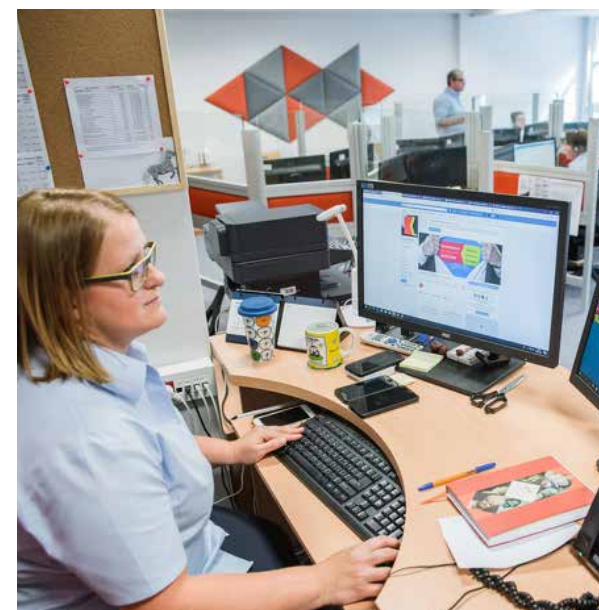
Dostępne przez telefon (58 52 44 500), e-mail (kontakt@gdansk.gda.pl), formularz zgłoszeniowy (www.gdansk.pl/kontaktgdansk/zglos), Facebooka (KontaktGdansk).

Co mogę zgłosić?

Uszkodzona ławka w parku, nie działająca sygnalizacja świetlna, awaria oświetlenia ulicznego, wyrwa w jezdni, dewastacja przystanku autobusowego, uszkodzony znak drogowy, martwe zwierzę na terenie miejskim itp.

Jakie informacje uzyskam?

Czy mogę uzyskać pomoc w dotarciu na szczepienie? Czy muszę zgłosić sprzedaż samochodu? Gdzie mogę się przemeldować? Co zrobić, gdy w dowodzie rejestracyjnym nie ma miejsca na wpisanie kolejnego przeglądu? Czy i gdzie mogę uzyskać bezpłatną pomoc prawną? itp.



Urząd Miejski w Gdańsku – jak załatwić sprawy w czasie pandemii



GDĄŃSK

Zadbaj o swoje bezpieczeństwo

Załatwiał sprawy urzędowe elektronicznie: <https://www.epuap.gov.pl/>
lub e-mailem: umg@gdansk.gda.pl albo umów się na wizytę:

ELEKTRONICZNA REZERWACJA WIZYT (dowody osobiste, meldunki, nadanie nr PESEL, działalność gospodarcza, profil zaufany, rejestracja pojazdów, prawa jazdy): <https://www.gdansk.pl/rezerwacja>

Rezerwacja dla pozostałych spraw:

- rejestracja pojazdów nowych i sprowadzonych z zagranicy: (58) 323 71 70
- wydawanie zatwierdzonych projektów budowlanych: (58) 323 64 48
- wydawanie projektów budowlanych do poprawki: (58) 323 64 51
- zmiana nazwiska: (58) 778 62 28
- wpisy zagranicznych aktów stanu cywilnego: (58) 778 62 03; usc@gdansk.gda.pl
- zaświadczenia do ślubu konkordatowego i ustalenie terminu ślubu: (58) 778 62 07, (58) 778 62 08, (58) 778 62 16; usc@gdansk.gda.pl
- uznanie ojcostwa: (58) 778 62 17, (58) 778 62 26
- podatek od nieruchomości (osoby fizyczne): (58) 323 62 53, (58) 323 65 53
- podatek od nieruchomości (osoby prawne): (58) 323 62 58
- podatek od środków transportowych: (58) 323 65 86
- podatek rolny i leśny: (58) 323 62 50
- opłata skarbową: (58) 323 62 36
- ulgi podatkowe: (58) 323 62 48, (58) 323 62 50
- gospodarka odpadami: (58) 731 64 64
- mieszkania komunalne: (58) 323 69 09
- referat handlu w tym zezwolenia na sprzedaż alkoholu: (58) 526 80 90
- sprzedaż nieruchomości (lokal, terenów): (58) 323 63 32, (58) 323 66 82, (58) 323 63 99, (58) 323 63 34, (58) 323 66 34, (58) 323 63 35, (58) 323 66 35
- regulacje stanu prawnego nieruchomości: (58) 323 66 29, (58) 323 66 48
- przekształcenie prawa użytkowania wieczystego w prawo własności (grunty Gminy i Skarbu Państwa): (58) 323 62 18, (58) 323 66 17, (58) 323 62 17, (58) 323 62 78, (58) 323 66 63
- użytkowanie wieczyste: (58) 323 62 25, (58) 323 62 26, (58) 323 62 27, (58) 323 66 64
- wystawianie i wydawanie zaświadczeń podatkowych (58) 323 65 35
- wystawianie i wydawanie zaświadczeń niepodatkowych (58) 323 62 67

Rezerwacja telefoniczna w pozostałych sprawach (dowody osobiste, meldunki, nadanie nr PESEL, działalność gospodarcza, profil zaufany, rejestracja pojazdów, prawa jazdy: całodobowo przez 7 dni w tygodniu; tel.: 58 52 44 500

Chcesz uzyskać szczegółowe informacje?

Dzwoń lub napisz e-mail.:

- rejestracja pojazdów: (58) 323 71 70; wk@gdansk.gda.pl
- prawa jazdy: (58) 323 71 52; wk@gdansk.gda.pl
- transport drogowy: (58) 323 71 95; wk@gdansk.gda.pl
- z zakresu wydziału środowiska: (58) 768 82 00; wosr@gdansk.gda.pl
- Urząd Stanu Cywilnego: (58) 778 62 09, (58) 778 62 10; usc@gdansk.gda.pl
- rejestracja zgonów: (58) 323 70 03; usc@gdansk.gda.pl
- zmiana nazwiska: (58) 778 62 28; usc@gdansk.gda.pl
- wpisy zagranicznych aktów stanu cywilnego: (58) 778 62 03; usc@gdansk.gda.pl
- zaświadczenia do ślubu konkordatowego i ustalenie terminu ślubu: (58) 778 62 07, (58) 778 62 08, (58) 778 62 16; usc@gdansk.gda.pl
- rejestracja urodzeń: (58) 778 62 17, (58) 778 62 26; usc@gdansk.gda.pl
- odpisy aktów stanu cywilnego: (58) 778 62 02, (58) 778 62 13; usc@gdansk.gda.pl
- podatek od nieruchomości: (58) 323 65 53; wbmp@gdansk.gda.pl (os. fiz.)
- podatek od nieruchomości: (58) 323 62 47, (58) 323 65 48; wbmp@gdansk.gda.pl (os. pr.)
- podatek od środków transportowych: (58) 323 65 86; wbmp@gdansk.gda.pl
- podatek rolny i leśny: (58) 323 62 50; wbmp@gdansk.gda.pl
- opłata skarbową: (58) 323 62 36; wbmp@gdansk.gda.pl
- ulgi podatkowe: (58) 323 62 48, (58) 323 62 50; wbmp@gdansk.gda.pl
- gospodarka odpadami: (58) 731 64 64; bok@czystemiasto.gdansk.pl
- mieszkania komunalne: (58) 323 69 09; wgk@gdansk.gda.pl
- referat handlu w tym zezwolenia na sprzedaż alkoholu: (58) 526 80 90; wgk@gdansk.gda.pl
- sprzedaż nieruchomości (lokal, terenów): (58) 323 63 32, (58) 323 66 82, (58) 323 63 99, (58) 323 63 34, (58) 323 66 34, (58) 323 63 35, (58) 323 66 35; ws@gdansk.gda.pl
- regulacje stanu prawnego nieruchomości: (58) 323 66 29, (58) 323 66 48; ws@gdansk.gda.pl
- przekształcenie prawa użytkowania wieczystego w prawo własności (grunty Gminy i Skarbu Państwa): (58) 323 62 18, (58) 323 66 17, (58) 323 62 17, (58) 323 62 78, (58) 323 66 63; ws@gdansk.gda.pl
- użytkowanie wieczyste: (58) 323 62 25, (58) 323 62 26, (58) 323 62 27, (58) 323 66 64; ws@gdansk.gda.pl
- zaległości i nadpłaty w podatku od nieruchomości, wf@gdansk.gda.pl:
(58) 323 62 60 nazwiska rozpoczynające się na literę: B, Ka-Kd, Kl, Ś, V, Z
(58) 323 65 60 nazwiska rozpoczynające się na literę: C, Ra-Ru
(58) 323 62 61 nazwiska rozpoczynające się na literę: I, P, Sa-So, Sp-St, Sw-Sy
(58) 323 65 61 nazwiska rozpoczynające się na literę: H, L, O, Wa-Wd, Wó-Wż
(58) 323 62 63 nazwiska rozpoczynające się na literę: Kó, Ku, Kw, Ry-Rz, Sól, Su, We-Wh, T, U
(58) 323 65 63 nazwiska rozpoczynające się na literę: G, Ć, F, Q, X, Y, Ż
(58) 323 66 18 nazwiska rozpoczynające się na literę: A, E, J, L, N, Sz, Ź
(58) 323 62 64 nazwiska rozpoczynające się na literę: D, Ke-Kk, Kł-Ko, Kp-Kt, Kv-Kż, Wi-Wo
(58) 323 65 43 nazwiska rozpoczynające się na literę: M

w pozostałych sprawach dzwoń całodobowo przez 7 dni w tygodniu:
do Gdańskiego Centrum Kontakt (58) 52 44 500 lub napisz na
umg@gdansk.gda.pl. Sprawdź też na: <https://bip.gdansk.pl/>